

PRO PLAN® OPTIAGE™

Programme d'essai de 30 jours

FICHE D'ÉVALUATION

1



TESTEZ SON ENTRAIN POUR JOUER

CACHE-CACHE

En combien de temps votre chien vous a-t-il retrouvé derrière l'arbre durant les 3 phases de test ?

Jour 1	Jour 15	Jour 30
.....

Constatez-vous une amélioration ?

Tout à fait d'accord

3 points

D'accord

2 points

Pas d'accord

1 point

2



TESTEZ SA MÉMOIRE

TROUVER LA FRIANDISE

Votre chien a-t-il su retrouver la friandise cachée dans le gobelet opaque du 1^{er} coup ?

Jour 1	Jour 15	Jour 30
<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON	<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON	<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON

Constatez-vous une amélioration ?

Tout à fait d'accord

3 points

D'accord

2 points

Pas d'accord

1 point

3



TESTEZ SON INTERACTION SOCIALE

LE « BIENVENUE À LA MAISON »

Votre chien vient-il vers vous en courant et/ou remue-t-il la queue quand vous rentrez à la maison ?

Jour 1	Jour 15	Jour 30
<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON	<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON	<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON

Constatez-vous une amélioration ?

Tout à fait d'accord

3 points

D'accord

2 points

Pas d'accord

1 point

SCORE FINAL **Points**

Si votre score est strictement égal à **3 points**, vous pouvez vous faire rembourser selon les modalités de remboursement en renvoyant cette fiche complétée au recto et au verso à l'adresse indiquée en page 7.

FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Nom et Prénom du propriétaire :

Nom du chien :

Race du chien :

Poids du chien :

Age du chien :

Adresse :

Complément d'adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

Email :

- Je confirme avoir choisi le produit PRO PLAN® OPTIAGE™ qui convient à la taille et à l'âge de mon chien, et avoir suivi toutes les instructions de l'essai PRO PLAN® OPTIAGE™.
- J'accepte de recevoir des informations de la part de PRO PLAN® (offres exclusives, conseils, échantillons...).

Signature :

Date :

Toutes les informations demandées sont obligatoires pour le traitement de votre demande de remboursement faute de quoi votre demande ne pourra être traitée.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des données personnelles vous concernant sur simple demande écrite à l'adresse : Nestlé PURINA PetCare France S.A.S. 7 boulevard Pierre Carle 77186 Noisiel ou en appelant au n° vert 0800226462 (du lundi au vendredi de 9 h à 19 h) appel gratuit depuis un poste fixe.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de l'opération Satisfait ou Remboursé PROGRAMME D'ESSAI PRO PLAN® OPTIAGE™ - BL56 et à l'enrichissement du fichier clients sous réserve que le consommateur ait donné son consentement. Les destinataires des données sont la société Nestlé Purina Petcare France et Sogec Gestion pour le traitement des participations pour le compte de la société organisatrice.

- En cochant cette case vous consentez à ce que vos données personnelles saisies ci-dessus soient traitées, par Sogec Gestion, pour le compte de Nestlé Purina Petcare France dans le cadre de la gestion de l'opération promotionnelle uniquement.
- En cochant cette case vous consentez à ce que vos données personnelles saisies ci-dessus soient exploitées dans le cadre de la relation commerciale de Nestlé Purina Petcare France en accord avec sa politique de protection des données.



Modalités de remboursement

(Originaux du ticket de caisse et code barre à conserver)

Pour recevoir le remboursement de votre achat (effectué entre le 01/09/2019 et le 31/12/2020) du sac d'aliment PRO PLAN® OPTIAGE™ il vous suffit de :

- Acheter un produit PRO PLAN® OPTIAGE™ (PRO PLAN® Small & Mini OPTIAGE™ ou PRO PLAN® Medium & Large OPTIAGE™), entre le 01/09/2019 et le 31/12/2020 en magasin spécialisé ou chez votre vétérinaire.
- Tester pendant un minimum de 30 jours.
- Remplir lisiblement et intégralement le formulaire de demande de remboursement figurant à la page 6 de cette brochure (photocopie interdite).
- Remplir lisiblement et intégralement la fiche d'évaluation au programme d'essai figurant à la page 5 de cette brochure (photocopie interdite). Pour bénéficier du remboursement, le score obtenu à cette évaluation devra être strictement égal à 3 points.
- Indiquer sur papier libre (5 lignes minimum) les raisons de votre insatisfaction.
- Joindre les pièces justificatives suivantes :
 - Le formulaire de demande de remboursement dûment complété
 - La fiche d'évaluation du programme d'essai dûment complétée
 - Le code-barres original découpé sur votre sac PRO PLAN® OPTIAGE™
 - Le ticket de caisse original entier non découpé sur lequel vous aurez préalablement entouré le montant de votre achat ainsi que la date d'achat. L'achat devra avoir été réalisé au minimum 30 jours avant l'affranchissement de la demande de remboursement
 - Votre RIB comportant les codes IBAN et BIC.

ENVOYEZ LE TOUT, sous pli suffisamment affranchi, avant le 28/02/2021 (le cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

**Satisfait ou Remboursé PROGRAMME D'ESSAI PRO PLAN® OPTIAGE™ - BL56
Sogec Gestion - 91973 Courtaboeuf Cedex**

Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 à 6 semaines environ à réception de votre demande complète et conforme. Un seul produit remboursé par foyer (même nom, même adresse postale et/ou même RIB). Timbre remboursé au tarif en vigueur (20g) sur simple demande jointe à votre demande de remboursement. Offre valable pour un achat réalisé entre le 01/09/2019 et le 31/12/2020, participation obligatoire avant le 28/02/2021 cachet Poste faisant foi, uniquement sur les produits achetés en magasins spécialisés (jardineries, animaleries, grandes surfaces de bricolage ou toiletteurs) ou chez votre vétérinaire. Offre réservée aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine (Corse incluse) et non cumulable avec d'autres promotions. Toute demande non conforme aux conditions de l'offre et/ou incomplète et/ou illisible et/ou raturée et/ou envoyée hors délai et/ou manifestement frauduleuse sera considérée comme nulle et ne sera pas prise en compte. Toute photocopie ou reproduction ne sera pas prise en compte. Les informations collectées sont enregistrées par Nestlé Purina Petcare France et destinées à notre prestataire Sogec Gestion pour la gestion de l'opération. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement + 6 mois. Les participants autorisent Sogec Gestion à procéder à toutes vérifications concernant leur identité, leur domicile ou leur achat. Toute indication fautive ou erronée entraîne l'invalidation immédiate de la demande. Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le Service Consommateurs Nestlé n° vert 0800226462 (du lundi au vendredi de 9 h à 19 h) appel gratuit depuis un poste fixe.

Si vous avez consenti à recevoir des informations de Nestlé Purina Petcare France vos données seront conservées au sein de l'Union Européenne et utilisées par les services Marketing pour une durée de 3ans.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés N°7817 du 06/01/1978 et au Règlement Général sur la Protection des données du 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, en écrivant à l'adresse de l'offre. Seule notre société est destinataire de vos données, nécessaires au traitement de votre demande. NESTLÉ PURINA PETCARE FRANCE S.A.S. - RCS. Meaux 302 079 462, Noisiel. ®Reg. Tardemark of Société des Produits Nestlé S.A.