

## **MODALITÉS DE REMBOURSEMENT - PURINA ONE® CHAT - OPÉRATION 21 JOURS**

**Après 21 jours d'alimentation avec les croquettes PURINA ONE®, vous ne constatez aucun résultat sur son bien-être ? Nous vous remboursons !**

Après 21 jours, nous sommes convaincus que vous aurez constaté les résultats visibles de PURINA ONE® sur votre chat : un grand appétit, énergie et vitalité, une digestion saine, une peau lisse, un poil brillant et un regard vif.

Toutefois, si après 21 jours, vous ne constatez aucun de ces résultats visibles sur son bien-être, nous nous engageons à vous rembourser.

Pour bénéficier du remboursement après avoir impérativement effectué la transition alimentaire d'au moins 7 jours et avoir nourri votre chat adulte et en bonne santé exclusivement avec les croquettes PURINA ONE® pendant 21 jours, suivez les instructions figurant sur les emballages, téléphonez au 0 810 63 82 75 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) pour nous faire part de vos remarques et répondre à un questionnaire au plus tard le 20/08/2020 inclus. Si vous n'avez pas effectué la transition alimentaire ou nourri votre chat adulte et en bonne santé exclusivement avec les croquettes PURINA ONE® pendant 21 jours, vous ne pouvez prétendre au remboursement. Au vu des réponses apportées aux questions posées, le conseiller vous informera si vous pouvez bénéficier du remboursement.

Conservez l'original de votre (vos) ticket(s) de caisse ainsi que l'emballage des produits PURINA ONE® utilisés pour suivre le programme (soit un sachet de 1,4 kg ou de 1,5kg ou 3 sachets de 400g ou 3 sachets de 450g, correspondant à 21 jours de nourriture pour un chat adulte de taille et de poids moyens et ayant une activité normale).

Il vous sera demandé d'envoyer les originaux des tickets de caisse et codes-barres à l'adresse que l'on vous aura communiquée par téléphone avec vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse), ainsi qu'un RIB avant le 07/09/2020 (cachet de La Poste faisant foi). Le remboursement se fera exclusivement par virement bancaire dans un délai de 4 à 6 semaines à réception de votre dossier. Les frais de timbre liés à la demande de remboursement (lettre simple -20g) sont remboursables sur demande jointe à la demande de remboursement.

Cette offre est limitée à un remboursement par foyer (même nom, et/ou même adresse et/ou même RIB) et réservée aux personnes physiques résidant en France métropolitaine.

Vos données personnelles sont destinées à Nestlé Purina Petcare France. Elles sont nécessaires à la prise en compte de votre demande et ne seront pas utilisées à d'autres fins. Elles seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de votre demande, soit 6 mois après la fin de cette dernière. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la [Politique Nestlé sur la Protection des Données Personnelles](#). Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant au Service consommateurs Purina - 30-40 rue Guynemer - 92130 Issy les Moulineaux. En cas de réclamation non résolue directement avec notre société, vous pouvez vous adresser à la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).